



KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI  
REPUBLIK INDONESIA

JALAN JENDERAL SUDIRMAN KAV. 69, JAKARTA 12190, TELEPON (021) 7398381 - 7398382, FAKSIMILE (021) 7398323  
SITUS [http : //www.menpan.go.id](http://www.menpan.go.id)

Nomor : B/140/D.I.PANRB-UPRBN/3/2016

30 Maret 2016

Hal : Hasil Evaluasi Pelaksanaan  
Reformasi Birokrasi

Yth. Sekretaris Jenderal Majelis Permusyawaratan Rakyat

di

Jakarta

Sesuai dengan Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 Tentang *Grand Design* Reformasi Birokrasi Tahun 2010-2025, Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 11 Tahun 2015 Tentang *Road Map* Reformasi Birokrasi Tahun 2015-2019 dan Keputusan Menteri PAN dan RB Nomor 205 Tahun 2015 Tentang Unit Pengelola Reformasi Birokrasi Nasional (UPRBN), kami telah melakukan evaluasi atas pelaksanaan reformasi birokrasi pada Sekretariat Jenderal Majelis Permusyawaratan Rakyat. Pelaksanaan evaluasi berpedoman pada Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2014 Tentang Pedoman Evaluasi Reformasi Birokrasi Instansi Pemerintah,

Tujuan evaluasi untuk menilai kemajuan pelaksanaan program reformasi birokrasi dalam rangka mencapai sasaran atau hasil berupa **peningkatan kapasitas dan akuntabilitas kinerja, pemerintahan yang bersih dan bebas KKN, dan peningkatan kualitas pelayanan publik** di lingkungan Sekretariat Jenderal Majelis Permusyawaratan Rakyat. Simpulan hasil evaluasi adalah sebagai berikut:

1. Indeks Reformasi Birokrasi Sekretariat Jenderal Majelis Permusyawaratan Rakyat adalah **60,07** dengan kategori "**B**" dengan rincian:

No	Komponen Penilaian	Nilai Maks	Nilai 2014	Nilai 2015	% Capaian
<b>A</b>	<b>Pengungkit</b>				
1	Manajemen Perubahan	5,00	2,96	2,58	51,53
2	Penataan Peraturan Perundang-undangan	5,00	2,71	2,09	41,75
3	Penataan dan Penguatan Organisasi	6,00	3,68	2,84	47,39
4	Penataan Tatalaksana	5,00	1,33	2,59	51,70
5	Penataan Sistem Manajemen SDM	15,00	6,29	10,73	71,53
6	Penguatan Akuntabilitas	6,00	1,72	2,73	45,51
7	Penguatan Pengawasan	12,00	2,87	3,92	32,68
8	Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik	6,00	2,49	2,75	45,90
	<b>Sub Total Komponen Pengungkit</b>	<b>60,00</b>	<b>24,06</b>	<b>30,23</b>	<b>50,38</b>

No	Komponen Penilaian	Nilai Maks	Nilai 2014	Nilai 2015	% Capaian
B	Hasil				
1	Kapasitas Dan Akuntabilitas Kinerja Organisasi	20,00	11,02	13,74	68,71
2	Pemerintah Yang Bersih Dan Bebas KKN	10,00	3,00	8,36	83,55
3	Kualitas Pelayanan Publik	10,00	6,10	7,75	77,50
	<b>Sub Total Komponen Hasil</b>	<b>40,00</b>	<b>20,12</b>	<b>29,85</b>	<b>74,62</b>
	<b>Indeks Reformasi Birokrasi</b>	<b>100,00</b>	<b>44,18</b>	<b>60,07</b>	<b>60,07</b>

2. Sekretariat Jenderal Majelis Permusyawaratan Rakyat telah melakukan berbagai upaya untuk kemajuan pelaksanaan reformasi birokrasi di lingkungannya. Upaya tersebut telah menghasilkan berbagai kemajuan perbaikan tata kelola pemerintahan yang signifikan, seperti:
  - a. Telah dilakukan upaya peningkatan manajemen SDM dengan mengadakan promosi jabatan secara terbuka untuk jabatan Sekretaris Jenderal, proses pengadaan pegawai yang transparan, objektif dan akuntabel, menyusun analisis kebutuhan pegawai, serta penerapan kode etik pegawai;
  - b. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses manajemen internal organisasi melalui peningkatan kualitas tata laksana sebagian prosedur kerja/SOP yang ada, serta menyiapkan prosedur kerja baku seiring dengan perubahan struktur organisasi;
  - c. Struktur kelembagaan telah disesuaikan dengan kebutuhan organisasi setelah melakukan evaluasi kelembagaan dalam rangka mewujudkan organisasi yang miskin struktur dan kaya fungsi;
  - d. Memperoleh *feedback* dari *stakeholder* mengenai kualitas layanan melalui survei yang dilakukan terhadap anggota Majelis Permusyawaratan Rakyat.
3. Hasil survey kepada masyarakat atau pemangku kepentingan atas kualitas layanan Kementerian Sekretaris Negara sebagai hasil pelaksanaan program reformasi birokrasi menunjukkan hasil sebagai berikut:
  - a. Indeks kualitas pelayanan publik yang dihasilkan dari hasil survei terhadap layanan utama Sekretariat Jenderal Majelis Permusyawaratan Rakyat. Hasil survei terhadap penerima layanan yang dipilih melalui *purposive random sampling*, **belum menunjukkan hasil yang memuaskan**. Dalam skala 4, hasil survei persepsi pelayanan menunjukkan angka 3.10 Masih terdapat kualitas layanan yang dibawah harapan serta secara umum kualitas layanan Sekretariat Jenderal Majelis Permusyawaratan Rakyat masih sedikit di bawah rata-rata layanan kementerian/lembaga lainnya. Perbandingan antara harapan dan kualitas layanan dapat digambarkan sebagai berikut :

